

# Workshop 1

Zivilgesellschaft und Kommunen  
Dialog zwischen Wissenschaft und Praxis

Berlin,  
8.4.2014

## Zukunftsfaktor Bürgerengagement Entwicklungswerkstatt für kommunale Engagementstrategien in NRW

Ulla Golabeck/Jutta de Jong/Birgit Lötters

Gefördert durch:

Ministerium für Familie, Kinder,  
Jugend, Kultur und Sport  
des Landes Nordrhein-Westfalen



# Entwicklungswerkstatt für kommunale Engagementstrategien in NRW



**10 Standorte**

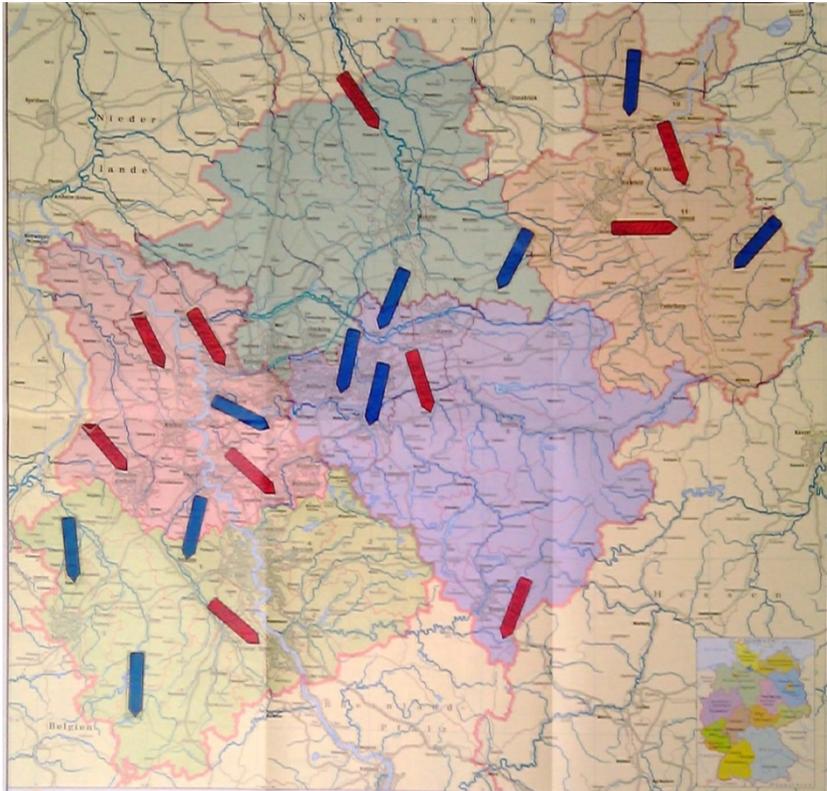
**= 10 Entwicklungsteams**

**10 Wege**

# Projektziele

- Entwicklung von Strategien und Strukturen für eine effiziente BE-Förderung mit Auswirkung auf Personal- und Organisationsentwicklung (PE und OE)
- Qualifizierung und Fortbildung der teilnehmenden Entwicklungsteams (Verwaltungs-Tandems)
- Kollegialer Austausch von Wissen, Erfahrungen und Anregungen zur kommunalen Förderung bürgerschaftlichen Engagements (BE) unter Verwaltungsmitarbeitenden
- Verzahnen von Landes- und Lokaler Ebene zur Stärkung kommunaler Engagementförderung

# Ausschreibung und Auswahl



- 40/22 Bewerber-Kommunen/-Kreisen
- Auswahl von je 10 Kommunen/Kreisen

## **Teilnahmebedingungen**

- Bisher keine *strategische* Engagementförderung
- Teilnahme von je 2 hauptamtlichen MitarbeiterInnen als Entwicklungsteam
- Beitrag zu den Fortbildungskosten
- Transfer der Ergebnisse

## **Auswahlkriterien u.a.**

- Glaubwürdige Unterstützung durch Verwaltungsspitze
- Motiviert, BE-Förderung strategisch anzugehen
- Standortgröße und -struktur
- Landesweite Verteilung

## Alles unter einem Dach

**Strategie-  
Entwicklung**  
gemeinsam und  
standortbezogen

**Netzwerken**  
mit KollegInnen,  
externen Expertinnen

**Kollegiale  
Beratung**  
Erfahrungsaustausch  
unter den Standorten

**Expertenimpulse**  
externe Experten,  
good-practice-Beispiele  
der ETs

**6 Workshops  
à 2 Tage  
verteilt über  
12 Monate**

**Beratung vor Ort**  
durch  
Projektverantwortliche

**Lernquellenpool**  
Materialien, eingestellt  
durch EWS-Leitung  
und ETs

**Exkursionen**  
Vor-Ort-Gespräche  
mit anderen  
Kommunen

**Verfahrenstransfer**  
Methoden und EWS-  
Elemente in  
Kommunen/Kreisen

**Wirkung durch Verknüpfung**

# Generierte Themenfelder

- Verwaltungsinterne Bestandsaufnahme BE-Förderung
- BE/BB – Definition(en) und Verhältnis zueinander
- Zielgruppenansprache und soziale Milieus
- Strategien der Vernetzung – nach innen / nach außen
- Förderung von Unternehmensengagement
- Verwaltung als „engagiertes Unternehmen“
- Instrumente der Anerkennungskultur
- Kommunikationsstrategien und Öffentlichkeitsarbeit
- Versicherungs- und vereinsrechtliche Fragen
- Konzeptentwicklung kommunale BE-Förderung vor Ort

# Ergebnisse (Auswahl)

## Intern

- Verwaltungsinterne Bestandsaufnahme zeigt viele Berührungspunkte mit BE
- Vernetzung und koordiniertes Handeln
- Personalentwicklung: u.a. engagementfreundliche Haltung
- Eigene Verwaltung als „engagiertes Unternehmen“
- Anerkennungskultur zielgruppenadäquat erweitert
- Verankerung von BE als Querschnittsaufgabe

## Extern

- Kommunikation mit BürgerInnen auf Augenhöhe
- Aktivitäten von Unternehmen im BE-Feld erweitert (Marktplatz)
- Neue Zugänge zu Zielgruppen
- Sozialräumliche Vorgehensweise
- Zentrale Anlaufstelle auf- bzw. ausgebaut
- Netzwerkorganisation und -begleitung

# Gelingensfaktoren (Auswahl)

- ✓ Unterstützung durch Verwaltungsspitze
- ✓ ETs mit erweitertem Handlungs- und Entscheidungsspielraum ausstatten
- ✓ Klare Aufgabenverteilung

- ✓ Methode des selbstorganisierten Lernens (SOL)
- ✓ Entwicklungsbegleitung
- ✓ Diversität der Standorte und der Teams

- ✓ Wertschätzende Grundhaltung auf Augenhöhe
- ✓ Eigene Verwaltung als „engagiertes Unternehmen“ aufstellen
- ✓ Zentrale Anlaufstelle in Verwaltung schaffen
- ✓ Engagemententwicklung als gemeinsamen Prozess gestalten

# Anregungen für die Strategie- und Strukturentwicklung vor Ort



# Nachhaltigkeit sichern durch ...

## **Intern**

- ... Berichtswesen und Monitoring
- ... Sicherung des Wissenstransfers bei Personalwechsel / Wechsel an Verwaltungsspitze

## **extern**

- ... Vernetzung der Standorte
- ... Übernahme von Patenschaften für neue Kommunen
- ... Ausstrahlung auf andere Engagement-Projekte (Schneeballwirkung)

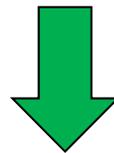
# Entwicklungswerkstatt für kommunale Engagementstrategien in NRW

=

10 Standorte

10 Entwicklungsteams

10 Wege



**DEN Königsweg kommunaler  
Engagementförderung gibt es nicht!!**

**Aber: Jede Kommune findet ihren eigenen**

# Workshop 1

Zivilgesellschaft und Kommunen | Berlin,  
 Dialog zwischen Wissenschaft und Praxis | 8.4.2014

## Zukunftsfaktor Bürgerengagement Entwicklungswerkstatt für kommunale Engagementstrategien in NRW

**Ulla Golabeck,**  
 Entwicklungsteam Lemgo

Gefördert durch:

# Lemgoer Maßnahmeplan

Engagementförderung ist strategisches Ziel

Förderung BE			
Personal-entwicklung	Orientierung durch Leitbildentwicklung	Öffentlichkeitsarbeit	Projekte
Umgang mit BE in Personalentwicklungskonzept	Verwaltung, Politik und Wirtschaft	intern: Stärkung Engagementfreundlichkeit	Lemgo - Stadt mit Zukunft
Projekt "Wir krempeln die Ärmel hoch"		extern: Kampagne zum Thema Ehrenamt	Bildungspaten
Social Day Azubis		extern: Internetseite "Ehrenamt"	Danke-Schön-Aktionen im Rathaus
Workshops für Mitarbeiter/innen		extern: Einbeziehung der örtl. Medien	Lemgoer Win-Win-Börse
Workshops für Verwaltungsvorstand und Führungskreis		intern/extern: Aufgabe in den Verwaltungsgliederungsplan	Einrichtung einer Anlaufstelle für BE

## Personalentwicklung

- BE in PEK
- Wir krepeln die Ärmel hoch
- Workshops
  - für MA
  - für ältere MA
- Anerkennung

## Leben und älter werden in ...

- Mittel in den Kommunen werden knapper
- BE wird wichtiger für ein gutes Zusammenleben
- 1/3 der Bürgerinnen und Bürger sind bereit, sich für das Gemeinwohl zu engagieren

## Aktivierende Ortsteilarbeit

- Angebot der Unterstützung bei der Organisation ehrenamtlichen Engagements
  
- Quartiersansatz
  - Engagement im eigenen Wohnumfeld
  - Denkende Einheiten
  - Individuelles Vorgehen